

*Så här jobbar vi*



**colorama**  
NORRKÖPING



**Colorama Norrköping uppförandekod tydliggör för alla medarbetare och leverantörer och underleverantörer hur vi ska uppträda som affärspartner, arbetsgivare, medarbetare och samhällsaktör.**

## *Vår vision:*

Med kunskap skapar Colorama Norrköping mervärden och underlättar ett lyckat slutresultat.

## *Vår affärsidé:*

Colorama Norrköping skapar mervärden genom att vara bäst på att sätta samman sortiment, tjänster och kunskap till en för kunderna inspirerande och funktionell helhet och tar ansvar för ett lyckat slutresultat.

Våra värdeord:

Kvalitet

Service

Kunskap

Trygghet

Våra värdeord och styrande värderingar ska genomsyra kulturen och hjälpa oss att i vardagen agera med ett gemensamt förhållningssätt.

## *Varför en uppförandekod?*

Colorama Norrköpings uppförandekod tydliggör hur vi ska uppträda som affärspartner, arbetsgivare, medarbetare, leverantör och samhällsaktör.

Våra relationer till varandra, till kunder, leverantörer, entreprenörer och andra intressenter ska präglas av öppenhet, enkelhet, innovation och kundfokus.

## *För vem gäller uppförandekoden?*

Uppförandekoden gäller alla Colorama Norrköpings medarbetare, leverantörer och underleverantörer. Det är allas ansvar att föregå med gott exempel. Den som sluter avtal med kunder, leverantörer, entreprenörer och konsulter måste säkerställa och följa upp att dessa följer uppförandekoden.



## *Uppförandekoden vägleder:*

Uppförandekoden ger inte alla svar på hur du som medarbetare och leverantör ska agera i olika situationer. Använd alltid ditt sunda förnuft och låt frågorna nedan vägleda dig i ditt beslut.

- Är det lagligt?
- Är det etiskt rätt?
- Kan mitt beslut påverka förtroendet för Colorama Norrköping?
- Vad skulle jag tycka om någon annan gjorde som jag?

Ofta kan det vara svåra situationer och avvägningar och det finns sällan ett lätt svar, så tveka aldrig att rådgöra med kollega eller chef om du känner dig osäker.

## *Vårt gemensamma ansvar inom Colorama Norrköping*

Colorama Norrköping ska bedriva en lönsam affärsverksamhet med god etik. Colorama Norrköping ska vara ett föredöme inom hållbart företagande, vilket innefattar miljö, affäretik, antikorrupktion, jämställdhet, mångfald, arbetsvillkor och mänskliga rättigheter.



Colorama Norrköping ska vara en bra arbetsplats och leverantör för alla, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder, och alla ska ha samma mänskliga rättigheter, möjligheter och skyldigheter. Colorama Norrköping och våra leverantörer arbetar för att skapa goda arbetsvillkor för våra medarbetare och arbetar för ökad jämställdhet och mot diskriminering.

Colorama Norrköping stöder FN:s Global Compact som innefattar tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, skydd för miljö och motverkan av korruption.

## *Affärsprinciper*

Vi bedriver vår affärsmässiga verksamhet på ett moraliskt oantastligt sätt och i enlighet med god affärssed och inom lagens rāmärke. Leverantören och medarbetaren ska följa gällande lagar, förordningar, föreskrifter och standarder samt kollektivavtal relevanta för sin verksamhet samt inneha samtliga för verksamheten nödvändiga tillstånd, licenser och registreringar.

Representation och gåvor ska präglas av öppenhet, måttfullhet och alltid ha ett naturligt samband med affärsrelationen. Vi ger alltid en saklig framställning av våra erbjudanden och undviker felaktiga, missvisande eller medvetet överdrivna påståenden.

Konfidentiell information som rör vår eller våra kunders verksamhet får bara användas för det ändamål den är avsedd.

Vi uppträder gentemot kollegor, kunder och andra intressenter på ett sådant sätt att vi inte döljer sanningen. Vi påstår inte sådant som inte är sant. Vi visar samtidigt taktkänsla men talar aldrig osanning.

## *Etik*

Colorama Norrköping och våra leverantörer engagerar sig bara i sådan affärsverksamhet som överensstämmer med lagar och avtal och som är i enlighet med vår uppförandekod. Vi fattar inga affärsbeslut utifrån personliga intressen eller relationer. Mutor, dolda provisioner, eller andra olagliga eller oetiska förmåner är inte tillåtna. Colorama Norrköpings medarbetare och leverantörer ska inte i någon form medverka i samarbete eller på annat vis agera på ett sätt som kan uppfattas som konkurrensbegränsande.

Vi vill bygga förtroendefulla relationer med kunder, leverantörer och entreprenörer. När vi ser felaktigheter och oegentligheter slår vi larm. Vi skyddar inte dem som handlar oetiskt eller olagligt.

## *Arbetsmiljö*

Alla medarbetare har rätt till en säker och stimulerande arbetsmiljö som präglas av respekt och förtroende. Alla medarbetare på Colorama Norrköping bidrar med sitt engagemang, sin kompetens och lojalitet till Colorama Norrköpings vision och mål. Chefer och medarbetare är skyldiga att aktivt motverka alla former av diskriminering och annan negativ särbehandling.

## *Säkerhet*

Colorama Norrköping och våra leverantörer ansvarar för att utforma en säker arbetsmiljö för sina medarbetare. Colorama Norrköping och leverantörer ska se till att alkohol och droger inte brukas under arbetstid på arbetsplatsen och alla verksamma, oavsett anställnings- eller kontraktsform ska omfattas av olycksfallsförsäkring.

## *Föreningsfrihet*

Colorama Norrköping och våra leverantörer ska respektera medarbetarnas rättigheter att organisera sig i fackföreningar samt deras möjlighet till kollektiva förhandlingar utan rädsla för bestraffning, hot eller ofredande.

## *Tvångsarbete*

Allt arbete ska ske under frivilliga former. Ingen form av tvångsarbete eller arbete kopplat till någon form av hot eller bestraffning är tillåten. Inga anställda får tvingas deponera värdeföremål eller identitetspapper hos sin arbetsgivare.

## *Barnarbete*

Barnarbete får inte förekomma. Saknas nationell lag mot barnarbete i det land där verksamheten bedrivs, får ingen anställas som är under 15 år.

## *Miljö*

Leverantören och medarbetaren ska:

- ha kunskap om och kontroll över sin miljöpåverkan.
- fortlöpande arbeta med förbättrande miljöåtgärder.
- tillämpa försiktighetsprincipen.
- ha system för att avfall ska hanteras på ett korrekt sätt.
- arbeta för att minska utsläpp till luft, mark och vatten samt effektivisera sin energi- och resursanvändning.
- ta hänsyn till materialval vid om- och tillbyggnad.



colorama



## *Uppförandekoden vägleder:*

Vi är färghandel som erbjuder både kvalitetsprodukter och tjänster och har en stor inverkan på våra kunders hem och miljöer. För Colorama Norrköping är hållbar utveckling det som tillgodoser dagens behov, utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Colorama Norrköping är en trygg och utvecklingsorienterad beställare och arbetsgivare. Det gör oss till den mest attraktiva aktören för leverantörer att samverka med och är en stabil arbetsgivare. Detta ger oss möjlighet att erbjuda hållbara och framtidsorienterade produkter och tjänster.

Vi ser på våra kunder och samarbetspartners som delar i en gemenskap präglad av ömsesidiga och berättigande intressen. Vårt mål är att alla inblandade ska vara nöjda.

011-36 44 70  
info.norrkoping@colorama.se  
coloramanorrkoping.se

**colorama**  
NORRKÖPING